



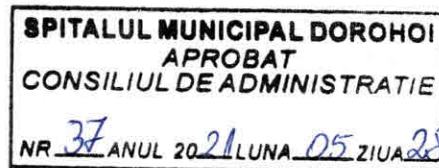
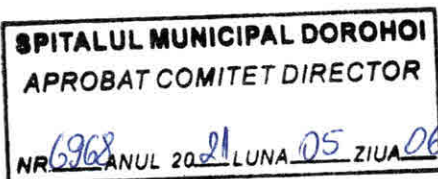
SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI MUNICIPAL DOROHOI 2021-2025

Comitet director,

Manager – Dr. Andrieș Valerian

Director Medical – Dr. Arganisciuc Emanuela

Director Financiar-Contabil – Ec. Roman Adriana





SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Misiune:

Mandatul Spitalului Municipal Dorohoi este de îmbunătățire considerabilă a stării de sănătate a comunității pe care o deservește prin organizarea, coordonarea, îndrumarea activităților care asigură sănătatea populației și acționarea pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează sănătății. În parteneriat cu alte instituții ce împărtășesc țelurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea programelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

Viziune:

Crearea unui sector spitalicesc modern si performant, usor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat și bine pregătit, pus permanent în slujba cetățeanului, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

Valori comune:

- Respectarea dreptului la îngrijiri medicale.
- Garantarea calității și siguranței actului medical.
- Asigurarea accesibilității la servicii.
- Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse.
- Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor.

Valori esențiale:

Valorile pe care le promovăm în activitățile curente și serviciile medicale sunt:

- **Profesionalismul.**
- **Performanța.**
- **Transparența.**
- **Accesibilitatea.**

Scopul strategiei

Din punct de vedere al planului general de îmbunătățire a activității spitalului scopul implementării obiectivelor este să asigure spitalului notorietate, iar din punct de vedere al problemelor prioritare, adecvarea serviciilor, ridicarea standardelor serviciilor și îmbunătățirea performanței spitalului prin acordarea de servicii medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale și satisfacția pacientului.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

CAPITOLUL I GENERALITĂȚI

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI MUNICIPAL DOROHOI

1. Prezentarea instituției și analiză de situație.

Spitalul Municipal Dorohoi este instituție subordonată administrației publice locale, cu personalitate juridică, finanțată din venituri proprii, fiind ordonator terțiar de credite.

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI

- ☐ Formă juridică: Instituție Publică
- ☐ Cod Identificare Fiscală (CIF/CUI): 13727320
- ☐ Obiect de activitate: servicii medicale;
- ☐ Reprezentant legal: MANAGER Dr. Andrieș Valerian
- ☐ Adresă sediul social al furnizorului: Județ Botoșani, Localitate Dorohoi, Bulevardul Victoriei, nr.75.
- ☐ Telefon :0231613240 ☐ Fax: 0231610178
- ☐ E-mail: spitaldorohoi@gmail.com, office@spitaldorohoi.ro.
- ☐ Adresă web: www.spitaldorohoi.ro
- ☐ Date bancare: BANCA Trezoreria ☐ Sucursala Dorohoi ☐ Cont RO41TREZ11721F332100XXXX
- ☐ Operator date cu caracter personal 16115;

1.1 Tipul, profilul și amplasarea spitalului.

Spitalul Municipal Dorohoi este un spital general, pavilionar, în subordinea Consiliului Local Dorohoi, situat la 40 de km de Spitalul de Urgență «Mavromati» Botoșani, precum și de celelalte spitale din județul Botoșani.

Spitalul funcționează în aceeași locație în baza autorizației de funcționare și asigură asistență medicală de specialitate (spitalicească și ambulatorie) pentru afecțiuni acute la peste 83 mii de locuitori, din care circa 29 mii din municipiul Dorohoi și circa 54.000 locuitori din comunele arundate, într-o zonă cu o populație în general săracă, îmbătrânită, cu patologii variate.

Spitalul Municipal Dorohoi a fost clasificat în categoria IV prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.441/13.05.2011 și este acreditat ANMCS nivel III din luna noiembrie 2019.

1.2 Caracteristici relevante ale populației deservite.

Adresabilitatea populației este crescută, predominant din mediul rural (62.66%), cu un procent de internări în urgență 79.25%, în anul 2019. Județul Botoșani este regiunea cu cel mai mare procent de populație care locuiește în zone rurale marginalizate reprezentând o medie de 11,1% din populația totală comparativ cu media anuală de 6,2%.

Datorită migrației tinerilor către zonele urbane și către țările dezvoltate, populația este îmbătrânită, săracă, ocupația preponderentă fiind agricultura.

În anul 2020 față de anii precedenți se constată o scădere a adresabilității pacienților în contextul pandemiei cu virusul SARS COV2.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

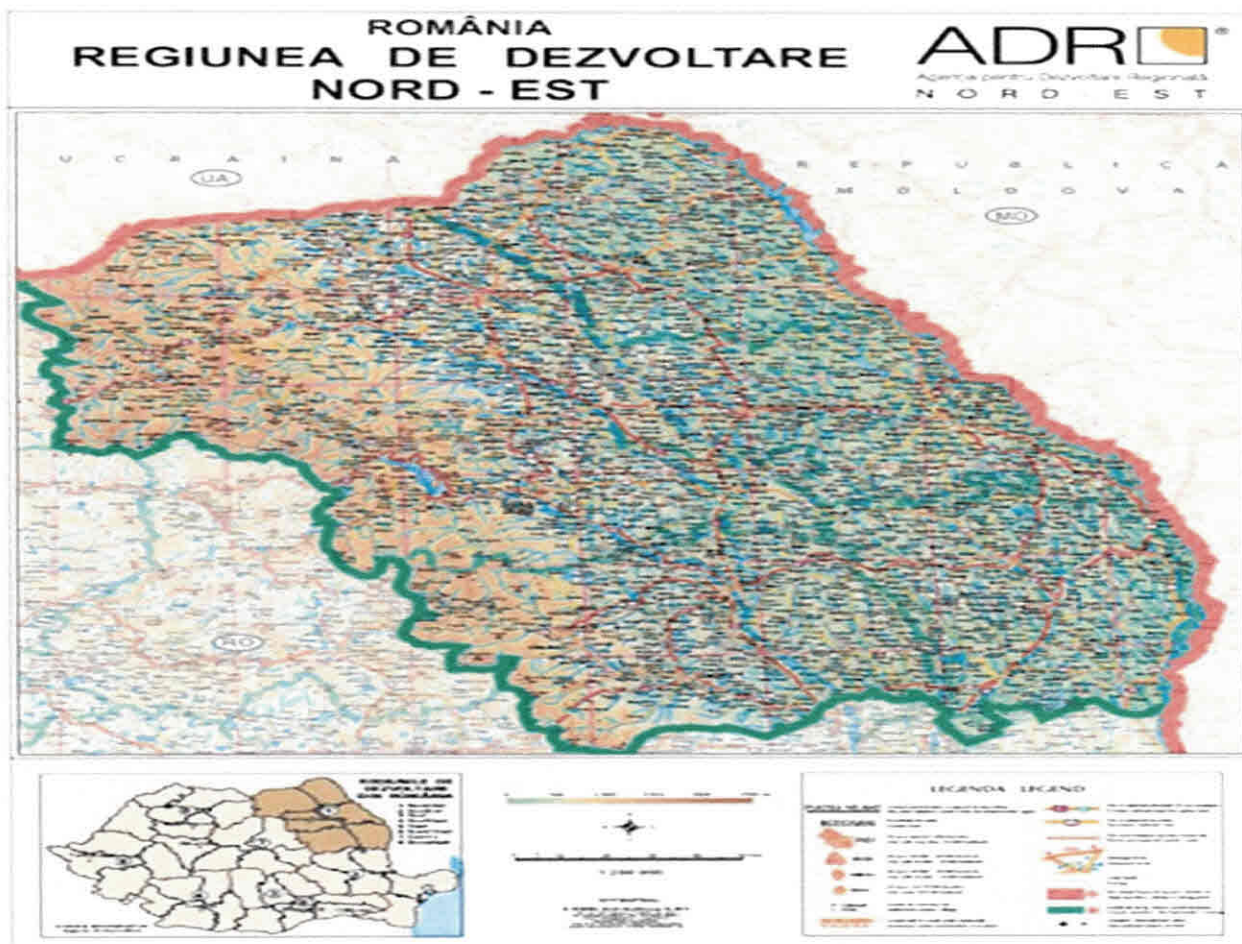
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

CARACTERISTICI RELEVANTE ALE SITUAȚIEI DESERVITE



Distribuția populației arondate.

Numar populatie					Numar pacienti 2020						
Total	Urban	Zone arondate	Femei	Barbati		Total	Urban	Zone arondate	Alte zone	Asigurati	Neasigurati
83806	31094	52712	41308	42498	DRG	6806	2507	4177	122	6500	306
					Spit. de zi	3005	1392	1585	28	2990	15
					Ambulat or	32416	18.923	13.493	-	-	-
					Total	42.227	22.822	19.255	150	9490	321

Sursa: Serviciul statistica



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

1.3. Structura spitalului.

Spitalul are în structură aprobată cu 10 secții, 6 compartimente, compartiment primire urgențe (CPU), însumând 338 paturi de spitalizare continuă cu finanțare pe baza de caz rezolvat (DRG), și 30 paturi spitalizare de zi.

În contextul anului pandemic 2020 cu virusul SARS-COV2 s-a procedat la reorganizarea temporară a secției Boli infecțioase, astfel că începând cu luna noiembrie 2020 s-au alocat 20 de paturi pentru această secție. Din cele 45 de paturi existente, 40 de paturi s-au alocat pacienților infectați cu virusul SARS COV2.

Structura include și ambulatoriul de specialitate integrat spitalului cu următoarele cabinete: medicină internă, chirurgie generală, reumatologie, pediatrie, cardiologie, obstetrică ginecologie, psihiatrie, neurologie, otorinolaringologie (ORL), oftalmologie, dermato-venerologie, endocrinologie, psihologie, nefrologie, urologie, psihiatrie pediatrică și ortopedie traumatologie.

Pentru realizarea serviciilor medicale spitalicești, clinice și paraclinice în cadrul instituției funcționează activități conexe actului medical, administrative și gospodărești: farmacie, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, laborator explorări funcționale, laborator recuperare medicală și balneofizioterapie, laborator anatomie patologică, C.P.I.A.A.M., transfuzii, sterilizare, spălătorie, bloc alimentar, centrală termică, stație de oxigen și sector administrativ.

Structura organizatorică a Spitalului Municipal Dorohoi este aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 899 din 07.06.2010 cu modificările și completările ulterioare.

SECȚIA/COMPARTIMENT/SERVICIUL	LOCAȚIE	STRUCTURĂ
Compartiment Primire Urgente(CPU)	Pavilion II parter	
Sectia Cardiologie	Pavilion II parter	25 paturi
Sectia Medicina interna I din care :	Pavilion II etaj 1	40 paturi
• Compartiment Diabet zaharat, boli nutriție și boli metabolice	Pavilion II etaj 1	10 paturi
• Compartiment Reumatologie	Pavilion II etaj 1	10 paturi
Sectia Medicina interna II	Pavilion II etaj 2	40 paturi
Sectia Chirurgie generala din care :	Pavilion III, parter + etaj.1 + etaj 2	48 paturi
• Compartiment Ortopedie si traumatologie	Parter	5 paturi
• Compartiment ORL	Etaj 2	5 paturi
• Compartiment Oftalmologie	Etaj 2	3 paturi
Sectia Obstetrica-ginecologie	Pavilion IV, parter + etaj.1	40 paturi
Compartiment Neonatologie	Pavilion IV, etaj 2	15 paturi
Sectia Neurologie	Pavilion IV, etaj 2	25 paturi
Sectia Pediatrie	Pavilion IV, etaj 3	20 paturi
Sectia Boli infectioase cu 45 paturi din care :		45 paturi



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

- Compartiment COVID conform adresei DSP de avizare a structurii organizatorice nr.16.299/09.11.2020 - Compartiment boli infectioase non-COVID conform adresei DSP de avizare a structurii organizatorice nr.16.299/09.11.2020	Pavilion IV, etaj 4	40 paturi
	Pavilion III, etaj 2	5 paturi
Sectia Psihiatrie	Pavilion V, parter	25 paturi
Sectia ATI din care : ATI Obstetrică – ginecologie ATI Chirurgie generală	Pavilion IV, etaj 1 Pavilion IV, etaj 1 Pavilion III, etaj 1	15 paturi 5 paturi 10 paturi
Bloc operator Chirurgie generala - sala Septica-parter - sala Aseptica-etaj	Pavilion III, parter + etaj 1	2 Săli de operație
Bloc operator Obstetrica-ginecologie - sala septica ; sala aseptica ; Bloc de nasteri : 1 sala septica 2 Sali aseptice	Pavilion IV, etaj 1	2 Săli de operație 3 Sali de nasteri
Spitalizare de zi		30 paturi – spitalizare de zi
Sterilizare : - Obstetrica-ginecologie - Chirurgie septic - Chirurgie aseptice	Pavilion IV, parter Pavilion III, parter Pavilion III, etaj 1	
Unitatea de transfuzie sanguina-structura, autorizata in conformitate cu prevederile OMS nr.607/2013	Pavilion IV, parter	
Farmacie cu circuit inchis	Pavilion I, etaj1	
Laborator analize medicale– acreditat RENAR - cu punct de recoltare - cu compartiment de diagnostic molecular	Pavilion IV, parter Pavilion I, parter Pavilion IV, parter	
Laborator radiologie si imagistica medicala (radiologie, ecografie, computer tomograf)	Rx- Pavilion I-parter+etaj 1 Rx-Pavilion II-parter CT-pavilion IV-parter	
Laborator explorari functionale –cu punct de lucru in ambulatoriul integrat	Pavilion I-etaj1 Pavilion II-parter	
Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie(baza de tratament)	Pavilion IV, demisol	
Laborator anatomie patologica compartiment Citologie	Pavilion III, demisol	



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

- compartiment Histopatologie - Prosectură	Pavilion III, demisol Pavilion VI, parter	
AMBULATORUL INTEGRAT AL SPITALULUI , avand cabinete in urmatoarele specialitati : Medicină Internă Chirurgie Generală Reumatologie Pediatrie Cardiologie Ostetrică – Ginecologie Psihiatrie Neurologie ORL Oftalmologie Dermatovenerologie Endocrinologie Psihologie Psihiatrie Pediatrică Ortopedie și Traumatologie Pneumologie Urologie Nefrologie	Pavilion I etaj 1 Pavilion I, parter Pavilion I, parter Pavilion I, parter Pavilion I, etaj 1 Pavilion I, etaj 1 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 1 Pavilion I, parter Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, etaj 2 Pavilion I, parter Pavilion I, etaj 1 Pavilion I, etaj 1 Pavilion I, parter	
Cabinet de planificare familiala	Pavilion I, parter	
Centrul de sanatate mintala – în curs de organizare		
Cabinet diabet zaharat,nutritie si boli metabolice	Pavilion I, etaj 1	
Cabinet boli infectioase	Pavilion I, etaj 2	
Cabinet oncologie medicala– suspendat	Pavilion I, parter	
Cabinet asistenta sociala	Pavilion I, etaj 2	
Dispensar TBC - Compartiment BK - Rx TBC	Pavilion I, etaj 2 Pavilion I parter	
Compartiment C.P.L.I.A.A.M.	Pavilion IV, demisol	
Bloc alimentar	Pavilion IV, parter	
Spalatorie	Pavilion IV, demisol	
Centrala termica		
Statie oxigen		
Rezerva apa potabila necesara pentru 3 zile		
Spatiul central pentru depozitarea deseurilor medicale		
Platforma depozitare deseuri menajere		
Aparat functional		
Anexe utilizari gospodaresti		



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

1.4. Resurse umane.

Structura categoriilor de personal.

În ultimii 4 ani, la Spitalul Municipal Dorohoi și-a desfășurat activitatea cu următoarea structură de personal:

Categorie de personal	2017		2018		2019		2020	
	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent
Medici	102	74	60.5	51	79.50	60.5	79.5	62.5
Alt personal superior	15	11	13	12	12	11	12	11
Asistent medical	370	202	202	185	203	196	204	198
Personal auxiliar	211	120.5	121	112	126.5	122.5	123	114
TESA	29	28	31	23	25.5	22.5	31.5	27.5
Muncitori	68	36	36	33	35	32	33	31
Alt personal	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0	0
Total	796.5	473	465	417.5	483	446	483	444

Sursa: RUNOS

Normarea s-a făcut în baza O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal.

Centralizator stat de funcții pe categorii de personal LUNA DECEMBRIE 2020:

Denumire post	Aprobat asigurari	Aprobat buget	Total unitate	Existent asigurari	Existent buget	Total unitate
Medici	62	17	79	45	17	62
Alt personal superior	11	1	12	10	1	11
Asistenti medicali	197	6	203	191	6	197
Personal auxiliar	121	1	122	112	1	113
Garderobier	1	0	1	1	0	1
Preot	0.5	0	0.5	0.5	0	0.5
Tesa	28	0	28	24	0	24
SMC	4.5	0	4.5	4	0	4
Muncitori	33	0	33	31	0	31
TOTAL	458	25	483	418.5	25	443.5

Sursa: RUNOS



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Deși se recunoaște o creștere a numărului de personal angajat pentru unele categorii, se constată deficitul major de personal medical – medici – pe diferite specialități.

În anul 2020 și până în prezent s-au realizat detașări între secțiile și compartimentele unității în urma analizei adresabilității, gradului de dependență a pacienților cu accent pe secțiile care oferă servicii pentru pacienții suspecți / confirmați COVID19, în vederea respectării planului de măsuri preventive și limitare a infecției cu virusul SARS COV2.

1.5. Indicatori de management ai resurselor umane.

Indicatori	Spitalul Municipal Dorohoi - anul 2020	Media națională – spitale municipale
Nr. mediu de bolnavi externati pe un medic	133.45/an	418/an
Nr. mediu de bolnavi externati pe o asistenta medicala	33.69/an	88/an
Proportia medicilor din totalul personalului	11.21%	8.59%
Proportia personalului medical cu studii superioare din personalul angajat	30.08%	17.70%
Proportia personalului medical din total personal angajat	58.46%	55.45%

Ordinul nr.1567/2007 privind aprobarea valorilor mediei naționale ale indicatorilor de performanță ai managementului spitalului.

Observăm că numărul de bolnavi externați pe un medic și o asistenta medicală sunt mai mici decât valorile mediilor naționale, deoarece medicii lucrează program integrat în ambulatoriu și realizează și servicii în spitalizare de zi, adresabilitatea fiind scăzută în contextul pandemiei cu virusul SARS - COV2.

1.6. Activitatea spitalului.

Spitalul are încheiate contracte cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Botoșani pentru următoarele servicii medicale: spitalizare continuă (DRG), spitalizare de zi, servicii medicale paraclinice: laborator de analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, laborator anatomie-patologică, precum și pentru derularea Programul Național de diabet zaharat.

De asemenea are încheiate contracte cu Direcția de Sănătate Publică Botoșani pentru derularea Programului Național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei, precum și pentru acțiuni de sănătate (rezidenți, dispensar TBC).

Spitalul ar putea să încheie contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Botoșani pentru servicii paraclinice (ecografii) pe contractul de servicii clinice, îndeplinind condițiile de contractare: medici specialiști cu competență în ecografie care au program integrat în ambulatoriul integrat.

1.7. Indicatori ai morbidității spitalizate în anul 2020 în funcție de adresabilitate în concordanță cu rapoartele anuale eliberate de către Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfectionare în domeniul sanitar și în contextul pandemiei SARS COV2.

**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI**, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Cele mai frecvente cazuri tratate în spitalul nostru sunt:

Nr Crt	Cod DRG	Denumire DRG	Tip DRG (M/C)	Valoare relativa	Nr. Cazuri	% cazuri	DMS
1	E3151	Boala pulmonară interstițială cu CC catastrofale	M	1,6760	248	3.64	5.42
2	E3151	Boala pulmonară interstițială cu CC severe	M	1,1530	248	3.64	5.31
3	O3051	Internare prenatală și pentru alte probleme obstetrice	M	0.3654	213	3.13	3,52
4	P3083	Nou născut, greutate la internare >2499 g, fără procedura semnificativă în sala de operație	M	0.7309	205	3.01	4.46
5	G3081	Esofagită, gastroenterită și diverse tulburări ale sistemului digestiv varsta >9 ani cu CC catastrofale / severe	M	0.8065	182	2.67	5.31
6	U3042	Tulburări efective majore varsta <70 fără CC catastrofale / severe	M	1.4996	170	2.50	10.02
7	B3113	Accident vascular cerebral fără CC catastrofale / severe	M	1.0585	161	2.37	6.93
8	O1021	Năștere vaginală cu procedură în sala de operație cu CC catastrofale / severe	M	1.2412	161	2.37	4.47
9	K3011	Diabet cu CC catastrofale / severe	M	1.2790	161	2.37	7.07
10	B3040	Dementă și alte tulburări primare ale funcției cerebrale	M	1.7957	2.26	2.21	8.11

Sursa: SNSPMPDSB

**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI**, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

1.8 Evoluția numărului de cazuri externate la Spitalul Municipal Dorohoi.

Numărul de externări conform numărului de paturi de spitalizare continuă la nivelul fiecărei secții din spital în perioada 2018- 2019 și în contextul pandemiei cu virusul SARS-COV2, an 2020.

Denumirea secției/ compartimentului*	2018		2019		2020	
	Nr paturi	Nr cazuri externate	Nr paturi	Nr cazuri externate	Nr paturi	Nr cazuri externate
Interne I	20	723	20	663	20	318
Diabet	10	324	10	338	10	168
Reumatolog	10	477	10	448	10	142
Interne II	40	1383	40	1169	40	681
Cardiologie	25	713	25	623	25	305
Neurologie	25	1245	25	1067	25	556
Chirurgie	35	1764	35	1761	35	1213
ORL	5	82	5	81	5	67
Oftalmologi	3	0	3	0	3	0
Ortopedie	5	74	5	83	5	113
Obstetrica	40	1651	40	1440	40	840
Neonatologi	15	422	15	415	15	368
Pediatrică	40	1444	40	1548	40	818
Psihiatrie	25	724	25	671	25	545
Boli	25	838	25	660	25	672
ATI	15	0	15	0	15	0
TOTAL	338	13256	338	10967	338	6806

Sursa: Servicul statistica

Se observă o scădere semnificativă a externărilor în anul 2020 în contextul pandemiei cu virusul SARS –COV 2. În urma scăderii numărului de cazuri COVID 19 se observă o creștere a adresabilității către unitatea sanitară.

**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320**

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

1.9. Indicatori de utilizare a serviciilor medicale în ultimii trei ani.

Anul	Numar paturi	Nr. cazuri DRG	Nr.de zile de spitalizare	DMS	ICM	Rata de utilizare a paturilor	Rata mortalitatii generale	Nr.cazuri spitalizate de zi
2018	338	11.864	71.320	5,96	1,0484	58,33	1,47	3.815
2019	338	10.967	63.788	5,79	1,1269	52.17	1.22	4.180
2020	338	6.806	39.802	5,79	1,2906	32,46	2,26	3.005

Sursa: Serviciul statistica

Din datele prezentate se observă o scădere a numărului de cazuri DRG, a numărului de zile de spitalizare și a ratei de utilizare a paturilor, se înregistrează o creștere a indicelui de complexitate – ICM în contextul pandemiei cu virusul COVID 19.

Principalele particularitati prezentate sunt determinate de:

- Adresabilitate în scadere.
- Lipsa locurilor de muncă.
- Un nivel scăzut de trai al populației din această zonă.
- Pondere mai mare a vârstnicilor în raport cu anii anteriori pe fondul accentuării procesului de îmbătrânire demografică.
- Afecțiuni cu grad mare de cronicizare.
- Educație medicală preventivă insuficientă.
- Majoritatea pacienților se prezintă în urgență, cu o stare clinică agravată.
- Posibilități reduse de îngrijiri postspitalizare.
- Risc epidemiologic crescut datorat pandemiei cu virusul SARS Cov2.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

1.10 Indicatori realizați la nivelul spitalului an 2020.

DENUMIRE INDICATOR	VALOARE
AMBULATORIU	
1. Ponderea pacienților internati prin ambulatoriu din total pacienti internati in spital (%)	20.17
2. Numar mediu consultatii in ambulator/ medic ambulator	1473.34
SECTII	
1. Nr. externari spitalizare continua	6806
2. Nr. internari spitalizare continua	6801
3. Nr. externari spitalizare de zi	3005
4. DMS (durata medie de spitalizare)	5.79
5. ICM (indice de complexitate a cazurilor)	1.2906
6. RUP (rata de utilizare a paturilor/ zile)	
7. Rata medie de ocupare a paturilor pe sectii (%)	32.46
8. Rulaj pe pat	20.35
9. Indice de concordanta intre diagnosticul principal stabilit la internare si diagnosticul principal de externare (%)	73.44
10. Transferuri catre alte unitati sanitare(%)	3.85
11. Nr. examene imagistica nucleara (CT)/ numar total pacienti externati	0.10
12. Nr. mediu de pacienti externati / asistenta medicala	33.69
13. Nr. mediu de pacienti externati / medic	133.45
14. Proportia urgentelor din totalul pacienților internati (%)	79.83
15. Pacienti cu comorbiditati / pacienti externati (%)	94.58
16. Pacienti cu interventii chirurgicale/ pacienti externati din sectiile chirurgicale (%)	57.01
17. Pacienti externati prin deces (%)	2.26
18. Pacienti decedati la 24 ore de la internare/ pacienti internati (%)	0.62
19. Pacienti decedati la 48 ore de la internare / pacienti internati (%)	1.10

Având în vedere evoluția pandemiei cu noul coronavirus SARS COV 2, pe parcursul anului 2020, au existat fluctuații în adresabilitatea pacienților către spital, ceea ce se reflectă și în indicatorii spitalului realizați. Pe perioada stării de urgență activitatea ambulatoriului s-a redus semnificativ conform legislației în vigoare și în scopul respectării planului de măsuri preventive și limitare a infecției cu virusul SARS COV2.

1.11 Situația dotării spitalului.

Veniturile proprii ale spitalului provenite din încasarea serviciilor medicale la cerere se utilizează preponderent pentru dotarea spitalului cu mijloace fixe, în special cu aparatura medicală, pentru a crește calitatea serviciilor medicale și implicit a gradului de adresabilitate a pacienților.

Spitalul are în dotare aparate și echipamente medicale ce asigură buna funcționare a activității, unele chiar performante ce conferă spitalului o notă de credibilitate în fața pacientului: computer tomograf, electrocardiografe, ecografe 3D, trusă laparoscopică, endoscop, aparatură de fizioterapie și recuperare medicală, etc.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Spitalul nu are program de restructurare în derulare, are un plan de investitii destinat achiziționării de aparatură medicală, și face demersuri pentru obținerea de finanțări și /sau cofinanțări în vederea reabilitării si modernizării spitalului.

Aparatură și echipamente medicale:

Nr. crt	Denumire aparat/echipament medical	Nr. buc
1	Trusa laparoscopică	1
2	Echipament tomografie computerizata	1
3	Aparat rontgen duo diagnost PHILIPS	1
4	Aparat rontgen MULTIRA DIOGRAFY PHILIPS	1
5	Analizor automat biochimie	3
6	Sistem de electroforeza	1
7	Aparat determinare hemoglobina glucozilata	1
8	Monitor functii vitale	4
9	Cuagulometru automat thrombolyzer	1
10	Ecograf DOPLER COLOR 3D	5
11	Masa de operatie electrohidraulica	1
12	Lampa scialitica	3
13	Electrocardiograf cu 12 canale	6
14	Aparat pentru conservarea sange lui	1
15	Dispozitiv dezghetat si incalz it sange	1
16	Incubator standard	2
17	Aparat de anestezie	3
18	Injectomat	3
19	Aspirator chirurgical	2
20	Lampa fototerapie mobila	2
21	Pompa volumetrica pentru injectie	3
22	Sistem sterilizare cu plasma	1
23	Sterilizator cu abur	5
24	Sistem testare efort fizic	1
25	Trusa oftalmologica	1
26	Electrocardiograf	1
27	Laringoscop	4
28	Defibrilator	15
29	Ecograf	5
30	E lectrocardiograf	6
31	Unitate electrochirurgie mono si bipolara	1
32	Cardiotocograf	1
33	Aparat radiologic digital	1
34	Videofibrosco	1
35	Aparat electroterapie	1
36	Monitor functii vitale	20
37	Sistem automat de diagnostic/ sistem automat imunologie/ agitator tuburi vortex = PCR	1
38	Aspirator chirurgical hospivac	1
39	Concetrator de oxigen	2



3. SITUAȚIA FINANCIARĂ a Spitalului Municipal Dorohoi.

Finanțarea Spitalului Municipal Dorohoi este asigurată integral din venituri proprii, ponderea cea mai mare fiind asigurată de veniturile din contractele de furnizare de servicii încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Botoșani. Veniturile și cheltuielile unității sunt fundamentate, prezentate și aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli. Bugetul de venituri și cheltuieli este principalul instrument de conducere, prognozare și analiză a activității economico-financiare, aprobat de Consiliul Local Dorohoi.

Spitalul Municipal Dorohoi are un număr de 307 paturi finanțate de Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Botoșani, ca urmare a Planului național de paturi pentru perioada 2017 – 2019 cu menținerea numărului de paturi finanțate de la nivelul anului 2016.

Prin intermediul sistemului DRG, putem evalua eficiența / performanța spitalului. Așa cum se observa, ICM-ul arată creșterea complexității cazurilor extenat, iar tariful pe caz rezolvat ne furnizează date despre cum a evoluat finanțarea spitalului în perioada analizată.

2.1. Evoluția tarifului contractat 2018 – 2020.

Nr.crt.	Anul	ICM contractat	ICM realizat	TCP	Tarif/caz rezolvat (ICM contractat)
1	2018	1.0275	1.0484	1475	1515.5625
2	2019	1.0275	1.1269	1475	1515.5625
3	2020	1.0275	1.2906	1475	1515.5625

După cum se observă ICM –ul realizat face diferența, TCP (tarif caz ponderat) fiind același, iar tariful pe caz rezolvat fiind influențat de ICM-ul realizat.

Formulă calcul tarif caz rezolvat:

Număr cazuri externe x ICM (anual contractat) x Tarif pe caz ponderat

**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320**

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

2.2. INDICATORII ECONOMICO-FINANCIARI**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI - BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI**

Nr. crt	Denumire indicator	Valori realizate/an					
		2018		2019		2020	
		Valoare (Lei)	Procent	Valoare (Lei)	Procent	Valoare (Lei)	Procent
1	VENITURI, din care:	40158213	100%	46652197	100%	49123778	100%
1.1	- venituri FNUASS	35897941	89.39%	40407598	86.61%	44233716	90.05%
1.2	- venituri Bugetul de Stat	0	0	1591803	3.41%	0	0
1.3	- venituri proprii	843864	2.10%	1075762	2.31%	1074856	2.19%
1.4	- venituri Buget local	0	0	176976	0.38%	491758	1.00%
1.5	- venituri Buget de stat DSP	2978664	7.42%	3400058	7.29%	3306884	6.73%
1.6	Fonduri nerambursabile	437744	1.09%	0	0	16664	0.03%
2	CHELTUIELI, din care:	39489747	100%	47046025	100%	49361748	100%
2.1	- cheltuieli de personal	33630883	85.16%	38730129	82.32%	41997019	85.08%
2.2	- cheltuieli materiale	5798424	14.68%	6099185	12.96%	7048695	14.28%
2.3	- cheltuieli de capital	60440	0.16%	2216711	4.72%	316034	0.64%

Sursa: Servicul statistica; Serviciul fin.- contabilitate

După cum se observă ponderea cea mai mare în structura bugetului de venituri a instituției o are contractul de furnizare de servicii medicale încheiat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Botoșani (DRG + Spitalizare de zi), au crescut serviciile medicale ambulatorii prin înființarea de specialități noi, au crescut veniturile proprii servicii la cerere.

Ponderea cea mai mare în structura bugetului de cheltuieli o au cheltuielile de personal ajungând în anul 2020 la un procent de 85.08% din totalul cheltuielilor și fiind în continuă creștere datorită

**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320**

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

aplicării legislației în vigoare. Se observă creșterea cheltuielilor cu medicamente, materiale sanitare în contextul evoluției pandemiei și a respectării planului de măsuri preventive și limitare a infecției cu virusul SARS COV2.

2.3. Cost mediu zi de spitalizare 2018 - 2020.

Nr. Crt.	Secția/Compartimentul	2018	2019	2020
1	Boli Infecțioase	206.84	338.00	544.00
3	Cardiologie	233.59	344.00	698.00
4	Chirurgie Generala	527.73	754.00	1264.00
5	ORL	118.85	383.00	572.00
6	Ortopedie-traumatologie	463.49	603.00	648.00
7	Medicina Interna I	309.72	461.00	916.00
8	Diabet, nutriție și boli metabolice	105.31	188.00	362.00
9	Reumatologie	189.18	283.00	527.00
10	Medicina Interna II	233.4	361.00	730.00
11	Neonatologie	479.27	529.00	726.00
12	Neurologie	202.48	300.00	610.00
13	Obstetrică-Ginecologie	477.49	731.00	1498.00
14	Pediatrie	299.79	365.00	783.00
15	Psihiatrie	171.57	257.00	417.00
	TOTAL	489.17	545.00	1007.00

Sursa: Serviciul financiar – contabilitat.

Creșterea costului pe zi spitalizare se datorează contextului evoluției pandemiei și a respectării planului de măsuri preventive și limitare a infecției cu virusul SARS COV2 în anul 2020.

3.4. Tarife spitalizare de zi

Tarif spitalizare de zi 2018/2019/2020 după cum urmează:	
Alte boli specificate ale vezicii biliare	263
Unghia incarnată	297
Debridarea excizională a partilor moi	649
Incizia și drenajul hematomului tegumentar și al țesutului subcutanat	519



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Repararea plagilor tegumentare si ale tesutului subcutanat in alte zone implicand si tesuturile profunde	555
Alte ingrijiri medicale specificate	331
Hepatita virala cronica C	225
Hipertensiunea esentiala (primara)	224
Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata, fara coronografie	302
Pneumonie, nespecificata	417
Boala pulmonara obstructiva cronica cu infectie acuta a cailor respiratorii inferioare	375
Astmul cu predominenta alergica	177
Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	381
Gastrita cronica, nespecificata	313
Gastro-duodenita, nespecificata	216
Hepatita activa cronica,neclasificata altundeva	405
Lumbago cu sciatica	347
Dorsalgie joasa	378

Tarifele contractate pentru serviciile medicale în regim de spitalizare de zi sunt specifice fiecărei secții.

2.5. Cheltuiala realizată pe un pat/bolnav/cost zi spitalizare.

N r. cr t.	Anul / Cheltui ala	Total, din care:	Spitalizare continua (DRG)+ Ambulator	Spitalizare de zi	Pe un pat	Pe bolnav	Cost zi spitalizare	Nr. Cazuri DRG	Nr. Zile de spitalizare	Nr. Cazuri spitalizare de zi
1	2018	41.905.331	34.887.591	437402	104142.06	2917.75	489.17	11864	71320	3812
2	2019	46.019.646,16	45.026.281,16	993.365	149901	2804	545.00	10967	63788	4180
3	2020	51.080.306,70	51.639.736.70	559.430	176139	5206	1007.00	6806	38902	3005

Sursa: Serviciul financiar – contabilitat.

Se observă o creștere semnificativă a cheltuielilor cu serviciile medicale în regim de spitalizare continuă și ambulator având în vedere evoluția pandemiei cu virusul SARS-COV2, dar și creștereeaprețurilor la medicamente, material sanitar, etc.



CAPITOLUL II ANALIZA SWOT A SPITALULUI MUNICIPAL DOROHOI

2. Analiza Swot.

Principalele aspecte ale mediului intern și ale mediului extern spitalului sunt prezentate în cadrul **analizei SWOT**.

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
-Cea mai importantă instituție în asigurarea asistenței medicale ambulatorii și spitalicești pentru afecțiuni acute cu complexitate crescută și adresabilitate mare, pentru locuitorii municipiului Dorohoi și ai comunelor arundate (90 Km), inclusiv zona Darabani, circa 120.000 locuitori. -Clădiri și spații cu dotare tehnico-edilitară bună și circuite conform standardelor. -Dotarea cu aparatură și dispozitive medicale noi. -Personal competent și calificat. -Creșterea paletelor de servicii medicale acordate în ambulator: Cabinet Urologie. -Experiența profesională a corpului medical. -Structură diversificată. -Implementarea și certificarea pe SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 15189, SR EN ISO 14001 și 18001 OHSAS. -Laborator de analize modernizat și acreditat RENAR. -Modernizarea și dotarea UTS. -Acreditat în conformitate cu standardele de acreditare ANMCS. -Implementarea regulamentului UE privind protecția datelor cu caracter personal, Regulamentul 679/2016. -Dispune de sistem informatic medical integrat, care permite informatizarea integrală a activității (atât clinică, cât și activitatea administrativă și financiară). Spitalul are implementat DES (fișă electronică a pacientului), cardul de sănătate și implicit semnătura digitală pe fiecare medic și compartiment administrativ (acolo unde este necesar), prescripția electronică de	-Structură pavilionară, deficiență în realizarea circuitelor funcționale și costuri ridicate cu utilitățile și întreținerea. -Număr insuficient de medici de specialitate: Cardiologie, Ați, Neurologie, Ortopedie și traumatologie, Radiologie și imagistică medicală, CPU, SMC. -Personal insuficient, fără a se putea îndeplini normarea personalului conform legii; -Lipsa posibilităților financiare de motivare a personalului și de perfecționare, ceea ce face dificil să atragi forța de muncă bine pregătită și cu dorința de afirmare în acest domeniu deosebit de dinamic, cum este domeniul sanitar; -Durata de spitalizare crescută pentru anumite afecțiuni datorită lipsei alternativelor de îngrijire postspitalizare (lipsa firmelor de îngrijiri la domiciliu); -Lipsa aparaturii de înaltă performanță (RMN, s.a.) care implică transportul interspitalicesc al pacienților până la Botosani/Suceava. -Insuficienta implicare a membrilor diverselor comisii în îndeplinirea atribuțiilor stabilite prin decizii. -Sistem informatic integrat incomplet, actualele aplicații software sunt separate și nu permit transferul complet al datelor medicale în aplicațiile de salarizare sau financiar contabile, în vederea emiterii de rapoarte necesare luării unor măsuri imediate. -Lipsa fondurilor pentru continuarea dotărilor. -Colaborare nesatisfăcătoare cu medicii de familie din zonă, în ceea ce privește urmărirea bolnavilor (inclusiv la internări și externări). -Lipsă spațiu ambulatoriu de specialitate. -Lipsa spațiului adecvat pentru C.P.U. -CPU în structura spitalului, nefinanțat de către Ministerul Sănătății, adresabilitatea ridicată a pacienților constituie un efort financiar. -Spațiu insuficient pentru spitalizare de zi.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

rețete și concedii medicale. -Servicii de securitate cibernetică. -Efectuarea zilnică de back-upuri pe HDD special destinat și NAS (Network Attached Storage).	-Dotare cu aparatură: combină video endoscop+ colonoscop, aparat radiologic mobil, , uretrotom optic, aparatură necesară pentru intervenții urologice. -lipsă stație distribuție gaze medicale. -vulnerabilitatea rețelei informatice.
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
-Sprijin logistic și financiar din partea Ministerului Sanatatii prin DSP Botosani, precum si din partea autorităților locale (Consiliul Local Dorohoi si Primaria Municipiului Dorohoi). -Sprijin din partea Primariei Municipiului Dorohoi pentru atragerea de medici tineri in specialitatile deficitare prin acordarea de locuinte de serviciu. -Atragere finantare prin accesare Fonduri Structurale in colaborare cu Primaria Municipiului Dorohoi. -Schimburi de experiență cu spitale din UE. -Parteneriate cu ONG-uri și spitale înfrățite. -Perspectiva contractelor cu casele private de asigurări de sănătate. - Posibilitatea creșterii veniturilor prin sporirea numărului de servicii medicale acordate la cerere. -Posibilitatea interacțiunii cu operatori privați, prin externalizare sau asociere. -Colaborarea cu firme de îngrijiri la domiciliu în contract cu CJAS Botoșani. -Posibilități de atragere de fonduri suplimentare (donatii, sponsorizari, transferuri cu titlu gratuit, s.a.). -Participarea la activități medico-sanitare în colectivități defavorizate. -Îmbunătățirea colaborării cu medicii de familie. -Derularea de către Consiliul local a programului operațional regional 2014-2020, aflate în desfășurare și anume - Axa Prioritară 3, Prioritatea de Investiții 3.1. Operațiunea B Clădiri publice, Proiect contractat cod SMIS 118599, contract de	-Instabilitate legislativă. -Concurență puternică datorată apropierii de Botosani si Suceava, unde funcționează Spitalul Județean și unități private de asistență medicală. -Incapacitatea autorităților locale de a atrage fonduri pentru asigurarea cofinanțării pentru RK, dotari cu aparatura medicala, s.a. prin Ministerul Sănătății. -Populatie saraca, cu resurse limitate, pe fondul ofertei de locuri de munca redusa. -Modificari demografice nefavorabile. -Subfinantare. -Acordarea unui tarif pe caz nesatisfăcător -Cheltuieli de spitalizare de zi și DRG nedecontate de CAS BT și instabilitatea regulilor de finanațare din Contractul Cadru de furnizare de servicii medicale. -Apariția de perturbări în aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare. -Tendința de îmbătrânire a populației. -Exodul populației tinere. -Deteriorarea unor indicatori demografici (scăderea natalității). -Îmbătrânirea personalului de specialitate și lipsa medicilor. -Exodul medicilor tineri. -Legislație mai puțin favorabilă spitalelor municipale. -Contextul epidemiologic actual datorat pandemiei cu virusul SARS COV2 prin creșterea costurilor pentru medicamente, materiale sanitare, echipamente de protecție, dezinfectanți, necesare pentru tratarea pacienților suspecți / confirmați cu SARS-COV2. -Tendința generală de creștere a costurilor (medicamente, materiale sanitare, hrana, utilități, etc.) . -Creșterea nivelului de informare a pacienților / aparținătorilor, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor de diagnosticare și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

finanțare nr.3081/07.09.2018, titlu – Eficientizarea energetică a clădirilor Secției Materno-infantil și bloc alimentar, spălătorie. -Axa Prioritară 8. Prioritate de investiții 8.1 – Obiectivul Specific 8.1/ Operațiunea A-Ambulatorii, Modernizarea Ambulatoriului din cadrul Spitalului Municipal Dorohoi. - POIM P819/P9P1/ Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID 19/1, Proiect cod SMIS 140664 – Dotarea Spitalului Municipal Dorohoi cu echipamente specifice pentru gestionarea crizei sanitare cauzate de SARS-CoV2.	acestora. -Atacuri cibernetice din exteriorul țării asupra bazelor de date, atât a bazei de date cu caracter personal -starea de sănătate a pacienților- cât și asupra personalului și a bazei de date financiar contabile.
--	---

CAPITOLUL III IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

3.1. Identificarea problemelor critice.

Din analiza situației actuale a evoluției indicatorilor, resurselor și cheltuielilor se conturează următoarele probleme critice:

- Vulnerabilitatea circuitelor funcționale din cadrul spitalului, în condițiile în care spitalul trebuie să asigure circuite separate pentru bolnavii suspecti / confirmați cu SARS-COV2, cât și pentru alte categorii de pacienți non COVID 19.
- Risc epidemiologic crescut datorat pandemiei existente.
- Infrastructură deficitară;
- Lipsa personalului calificat pentru toate specialitățile din structura spitalului;
- Lipsa aparaturii medicale pentru stabilirea rapidă a diagnosticului inițial;
- Lipsă secții / compartimente pentru specialitățile cu adresabilitate în ambulatoriul integrat pentru asigurarea continuității asistenței medicale;
- Adresabilitate în scădere datorită situației demografice cât și a migrației.
- Tariful mediu pe caz rezolvat nediferențiat pe specialități.

3.2. Identificarea priorităților

În urma analizei problemelor critice identificate, s-a stabilit ca fiind prioritare:

- organizarea activităților legate de asigurarea resurselor umane și materiale.
- comunicarea în vederea creșterii eficienței și îmbunătățirii calității actului medical ce duce implicit la creșterea siguranței și gradului de satisfacție a pacientului.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

- diversificarea gamei de servicii spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale, printr-o restructurare și modernizare permanentă.
- îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor.
- promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing (publicitatea instituțională și profesională: web, publicații de specialitate).
- atragerea de alte surse de finanțare: donații, sponsorizări, etc.

Realizarea acestor activități este necesară în vederea continuității activității precum și pentru menținerii acreditării unității sanitare, conform standardelor.

CAPITOLUL IV OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE

I. OBIECTIVE GENERALE

1. Creșterea capacității de furnizare de servicii medicale oferite populației, în condițiile diversificării acestora.
2. Îmbunătățirea constantă a serviciilor hoteliere ale spitalului.
3. Creșterea calității actului managerial prin dezvoltarea sistemului de control intern managerial. Implementarea programelor informatice de analiza și costuri, îndeplinirea indicatorilor de performanță.
4. Creșterea gradului de dotare a spitalului cu aparatură medicală performantă cu posibilități superioare de diagnostic și tratament.
5. Dezvoltarea secțiilor clinice și a compartimentelor prin restructurarea acestora raportat la activitatea desfășurată.
6. Diversificarea serviciilor medicale oferite în Ambulatoriul de Specialitate.
7. Crearea unui climat de muncă adecvat, care să permită activitatea eficientă a fiecărui membru din secțiile și serviciile spitalului.
8. Dezvoltarea continuă a rețelei IT și a programelor informatice ale spitalului, astfel încât datele pacienților și administrative să fie accesibile și corect prezentate și securizate.
9. Îndeplinirea standardelor necesare menținerii acreditării ANMCS.



II. OBIECTIVE SPECIFICE

I. Obiective pe termen scurt: (1an) – 2021

1. Expertiză tehnică și Dali pavilion Psihiatrie.
2. Construire lift exterior pavilion Interne.
3. Extindere și modernizare casa scării pavilion Chirurgie.
4. Licențe sistem de operare.
5. Achiziționare de aparatură medicală conform listei de investiții aprobată pentru anul 2021.
6. POIM P819/P9P1/ Consolidarea capacitatii de gestionare a crizei sanitare COVID 19/1, Proiect cod SMIS 140664 – Dotarea Spitalului Municipal Dorohoi cu echipamente specifice pentru gestionarea crizei sanitare cauzate de SARS-CoV2 în parteneriat cu Primăria Municipiului Dorohoi.
7. Inițiere/ amenajare compartimente:
 - compartiment Nefrologie și Dializă – la nivelul secției Medicală II.

II. Obiective pe termen mediu: (1-3 ani):

1. Consolidarea capacitatii de gestionare a crizei sanitare COVID 19.
2. Derularea de către Consiliul local a programului operațional regional 2014-2020, aflate în desfășurare și anume:
 - Axa Prioritară 3, Prioritatea de Investiții 3.1. Operațiunea B Clădiri publice, Proiect contractat cod SMIS 118599, contract de finanțare nr.3081/07.09.2018, titlu – Eficientizarea energetică a clădirilor Secției Materno-infantil și bloc alimentar, spălătorie.
 - Axa Prioritară 8. Prioritate de investiții 8.1 – Obiectivul Specific 8.1/ Operațiunea A-Ambulatorii, Modernizarea Ambulatoriului din cadrul Spitalului Municipal Dorohoi.
3. Inițiere/ amenajare compartimente:
 - compartiment Pneumologie – la nivelul secției Medicală II.
 - compartiment Urologie - la nivelul secției Chirurgie generală.
 - compartiment Endocrine – la nivelul secției Medicală I.
4. Dotarea spitalului cu sisteme de siguranță privind atacurile cibernetice (ex: firewall)



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

III. Obiective pe termen lung (1-5 ani):

1. Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID 19.
2. Propuneri în vederea atragerii, aplicării și implementării de proiecte cu finanțare europeană- eligibile pentru spital - prin cooperare cu structurile Consiliului Local Dorohoi, responsabile de accesarea fondurilor europene.
3. Menținerea și monitorizarea stadiului de implementare a standardelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate.
4. Menținerea sistemelor de management al calității implementate: Certificare: ISO 9001, ISO 18001, ISO 14001.
5. Dezvoltarea, la nivelul tuturor structurilor medicale și nemedicale a Sistemului de Control Intern Managerial, conform Ord.S.G.G.600/2018.
6. Eficientizarea, standardizarea și integrarea proceselor în vederea realizării compatibilității cu sistemele de sănătate din statele membre UE, dezvoltarea, modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură/echipamente medicale (ex: Realocarea spațiului de desfășurare a activității CPU prin extindere sau construirea a unui nou spațiu).
7. Modernizarea rețelei informatice (înlocuirea sistemelor PC depășite fizic și moral), re proiectarea arhitecturii rețelei informatice.

[illegible]

[illegible]

[illegible]



CAPITOLUL V RESURSE, RESPONSABILITĂȚI, REZULTATE, EVALUARE

5.1. Resurse umane, materiale, financiare

Planul strategic are caracter tactic – operațional, ajutând la previzionarea activităților de realizat, baza fiind resursele existente și dezvoltarea continuă a acestora.

- **Resursele umane.** Pentru realizarea obiectivelor propuse, unitatea dispune de resursele umane necesare desfășurării în bune condiții a activităților menționate, dar și de posibilitatea instruirii și perfecționării personalului existent.

- **Resursele financiare** – se va urmări eficientizarea resurselor existente. Vor fi folosite judicios veniturile din contractele cu CJAS Botoșani, DJSP Botoșani, veniturile proprii ale spitalului (servicii la cerere: clinice, paraclinice, recuperare, spitalicești etc.), cât și veniturile din contractele de donație și sponsorizări.

- **Resursele materiale:** sunt asigurate de patrimoniul existent, cu îmbunătățirea acestuia odată cu identificarea de noi surse de finanțare.

5.2. Responsabilitati.

Pentru realizarea activităților propuse în planul strategic, alături de conducerea unității (manager, director financiar contabil și director medical) vor participa toți salariații unității, știindu-se că munca în echipă aduce rezultatele dorite și crearea unui mediu de muncă optim. Monitorizarea obiectivelor, activităților și resurselor planificate se va face cu implicarea tuturor factorilor responsabili.

5.3. Rezultate așteptate.

- Asigurarea unui act medical de calitate bazat pe orientarea către pacient.
- Crearea unui climat de încredere și respect reciproc între pacienți și personalul unității.
- Acces echitabil la servicii esențiale cu acces primordial la serviciile și intervențiile cu caracter preventiv.
- Realizarea indicatorilor de performanță.
- Creșterea gradului de siguranță și satisfacție a pacientului.
- Eficientizarea serviciilor.

5.4. Indicatori de monitorizare/evaluare:

- Indicatori de management ai resurselor umane.
- Indicatori de management ai calității.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

• Indicatori economico – financiari.

Monitorizarea indicatorilor se efectuează trimestrial/semestrial/anual în vederea evaluării îndeplinirii activităților propuse, începând cu primul trimestru de la implementare. La finalul fiecarui an se face evaluarea proiectului, și în funcție de rezultate se decide continuarea sau modificarea acestuia.

Evaluarea are scopul de a stabili noi măsuri pentru realizarea obiectivului/activitatilor propuse. Evaluarea finala se face la sfârșitul termenului prevazut.

5.5. Evaluarea planului strategic.

5.5.1. Evaluarea de etapă.

Evaluarea de etapă a PLANULUI STRATEGIC se va face prin analiza tuturor indicatorilor pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: anual.

Documente emise: Raport de evaluare de etapă.

Responsabil: Comitetul Director.

Circuitul documentelor: Raportul se prezintă anual Consiliului de Administrație.

5.5.2. Revizuirea planului strategic.

Revizuirea PLANULUI STRATEGIC se va face la propunerea Comitetului Director.

Editia revizuită a Planului strategic este supusă aprobării Consiliului de Administrație.

Documente emise: Plan strategic revizuit.

Responsabil: Comitetul director.

Circuitul documentelor: Planul strategic revizuit se prezintă spre aprobare Consiliului de Administrație.

Consultarea cu Consiliul de Administrație

Acest plan strategic a fost elaborat prin consultarea șefilor/coordonatorilor de secții, servicii compartimente și a fost prezentat pentru consultare și aprobare Comitetului Director și Consiliului de Administrație.